



Manual de compra online de forfets de temporada

CLUBS D'ESQUÍ

Passos a seguir per la compra o recàrrega de forfets de temporada (cal seguir aquest ordre):

1. Clica a l'enllaç de l'estació on vulgui fer la compra:

Espot: [Compra online forfets temporada clubs ESPOT](#)

Port Ainé: [Compra online forfets temporada clubs PORT AINÉ](#)

2. A la icona Iniciar sessió entrar amb el seu correu electrònic i contrasenya. En cas de no tenir usuari i contrasenya s'haurà de registrar de nou clicant a la icona de "Registre"



Accedeix al teu compte Pirineu365

Correu electrònic

Contrasenya

Ha oblidat la contrasenya?

Iniciar sessió

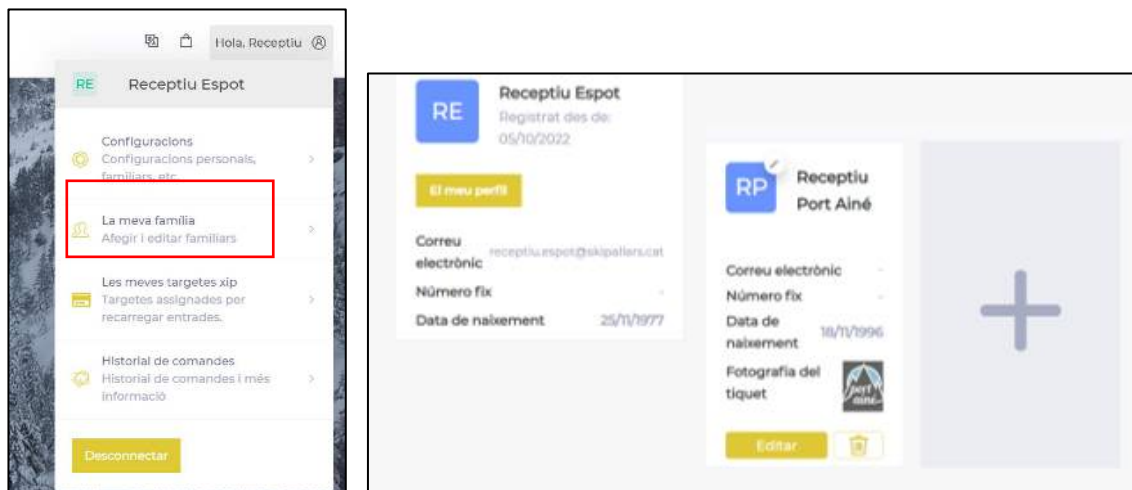
O

Registre

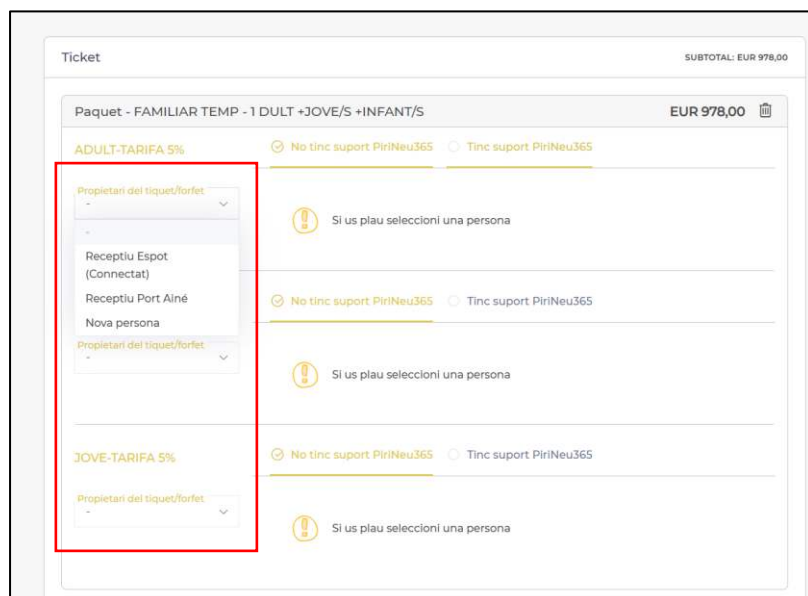
3. Comprovar que no hi hagi cap producte carregat a la cistella. En cas que hi tingueu alguna cosa esborrar-ho tot i que la cistella quedi buida.



4. **IMPORTANT!** Entrar a l'apartat "La Meva Família" i comprovar que estiguin entrades de forma correcta totes les dades i que hi hagi les fotografies de tots els membres de la família que hagin d'adquirir el forfet.

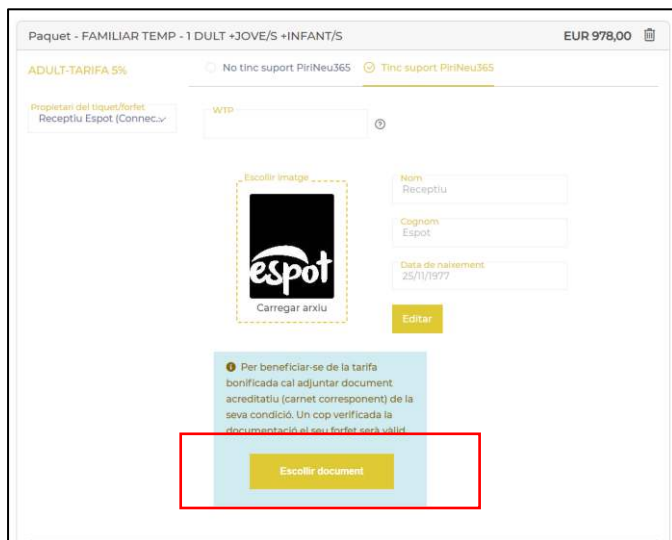


5. Afegir a la cistella el producte o productes que vulgui comprar.
6. Des de la cistella, posar el **propietari de cada forfet** amb el nom corresponent. Apareix un desplegable amb les persones donades d'alta a "La Meva Família" i es carrega directament la informació de cada persona.



7. Ara és el moment de carregar el document de validació (CARNET DE SOCI) a cada persona fent clic a “Escollir document”.

IMPORTANT: poden ser documents en format JPG, DOC o PDF que no tinguin cap signatura digital ni formularis. En cas que el document sigui massa gran el mateix programa us avisarà.



8. **ATENCIÓ!!** Canvi important respecte temporades anteriors:

Informació sobre el Suport Pirineu365

Aquesta temporada tots els forfets s'emetràn en **targetes noves**. Si ja disposava d'un Suport d'altres temporades, aquesta temporada **no serà possible recarregar-lo**. Les targetes noves s'hauràn de **recollir, presentant el bo de compra** que rebrà per correu electrònic, a les màquines de recollida de forfets de temporada, als punts d'atenció al client o a les oficines de Rialp (Sport Center) en horari d'oficina.